



Pitalito, Huila; 19 de noviembre de 2025

Señores (as)

**USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES**

Ciudad.

**ASUNTO: COMUNICADO 20251119 – OPTIMIZACIÓN PTAP**

Cordial saludo,

Informamos que los días 24, 25, 26 y 27 de noviembre se realizarán trabajos técnicos en la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP), correspondientes a la ejecución del proyecto de optimización y automatización de los sistemas operativos de la planta.

Estas labores incluyen la instalación y configuración de nuevos equipos tecnológicos y elementos de control necesarios para mejorar la eficiencia del proceso de tratamiento y fortalecer la operación del sistema. El propósito de este proyecto es:

- Automatizar más la operación de la planta.
- Optimizar la calidad del agua distribuida a los usuarios.
- Incrementar la capacidad y estabilidad del sistema de tratamiento.

Debido a estas intervenciones técnicas, durante los días mencionados se presentarán suspensiones temporales del servicio. Por tal motivo, recomendamos a todos los usuarios aprovisionarse de agua previamente para sus necesidades básicas, de modo que cualquier eventualidad sea atendida sin mayores inconvenientes.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante este proceso de optimización, necesario para garantizar un servicio más estable y eficiente.

Atentamente,



**GUSTAVO HERNAN OROZCO PACHECO**  
**R. L OROZCO GRUPO INMOBILIARIO S.A.S E.S.P**

